DGNRS.

E-BOOK · EDITIE NOVEMBER 2026

AI voor dummies

Een heldere gids voor beginners en kmo's: wat AI is, welke tools er zijn, hoe je Claude Skills maakt en welke woorden je moet kennen.

Door **Stefaan Degenaers** · CEO DGNRS

In gewone mensentaal

VOORWOORD

Wie AI omarmt, bereikt meer



Stefaan Degenaers, Founder & CEO DGNRS

AI verandert de manier waarop we werken, ondernemen en waarde creëren. Niet ergens in de verre toekomst, maar vandaag.

Ik zie het elke dag, bij DGNRS en bij de ondernemers met wie we samenwerken: wie AI onder de knie heeft, doet in een paar uur wat vroeger dagen kostte. Daar zit voor mij de kern. Als mens kan je economisch zoveel meer bereiken wanneer je AI niet vreest, maar omarmt. Het vervangt jouw talent, ervaring en gezond verstand niet. Het is een hefboom die ze sterker maakt: meer tijd voor je klanten, meer ruimte voor nieuwe ideeën, meer slagkracht voor je bedrijf.

Toch merk ik dat veel mensen niet goed weten waar ze moeten beginnen. De woorden klinken technisch, het aanbod lijkt eindeloos en alles verandert razendsnel. Precies daarom schreef ik dit e-book.

Hierin vind je alle eerste stappen, helder uitgelegd en zonder jargon. Het is geen eindpunt, maar wel een duidelijke stap in de goede richting. Lees het, probeer het uit en durf te experimenteren. De beste manier om AI te leren, is er gewoon mee aan de slag te gaan.

Veel leesplezier, en vooral: veel succes.

Stefaan Degenaers

FOUNDER & CEO, DGNRS

> AI vervangt je talent niet. Het is de hefboom die het sterker maakt.

WELKOM

Waarom dit e-book?

AI is geen toekomstmuziek meer. Je gebruikt het vandaag om sneller te schrijven, te ontwerpen, te plannen en te automatiseren. Maar het jargon schrikt veel ondernemers af. Dit e-book zet alles op een rij, zonder technische ballast.

01 Wat is AI eigenlijk?

02 De belangrijkste tools per categorie

03 Claude Skills: zo maak je er zelf één

04 Begrippenlijst: MCP, API & co

05 Praktische tips & startplan

! Je eerste 30 dagen met AI

HOOFDSTUK 01

Wat is AI eigenlijk?

Artificiële intelligentie (AI) is software die taken uitvoert waarvoor je vroeger menselijk denkwerk nodig had: tekst begrijpen, beelden herkennen, vragen beantwoorden of iets nieuws maken. De AI waar iedereen het nu over heeft, is vooral **generatieve AI**: AI die nieuwe inhoud *maakt*.

1

LLM

Een *Large Language Model* is een taalmodel dat getraind is op enorm veel tekst. Het voorspelt telkens welk woord(deel) logisch volgt. Zo kan het schrijven, samenvatten, vertalen en redeneren. ChatGPT, Claude en Gemini draaien op LLM's.

2

Generatieve AI

De verzamelnaam voor AI die nieuwe dingen maakt: tekst, beelden, video, stemmen, muziek of code. Je beschrijft wat je wil, de AI maakt een voorstel.

3

Prompt

De opdracht of vraag die je aan de AI geeft. Hoe duidelijker je prompt, hoe beter het resultaat. Zie het als een briefing aan een nieuwe collega.

Hoe werkt het, in één beeld?

Jij
schrijft een prompt

→

Het model
verwerkt je vraag op basis van wat het geleerd heeft

→

Resultaat
tekst, beeld, video, code...

→

Jij
controleert en stuurt bij

GOED OM TE WETEN

Een AI-model **"weet"** niets zoals een mens. Het herkent patronen. Daardoor klinkt een antwoord soms heel zeker, terwijl het fout is (zie *hallucinatie* in de begrippenlijst). Jij blijft dus altijd de eindredacteur.

WAT AI WÉL GOED KAN VOOR JE BEDRIJF

Eerste versies schrijven (mails, offertes, posts) · lange teksten samenvatten · ideeën brainstormen · beelden en video's maken · vertalen · Excel-formules en code uitleggen · repetitieve taken automatiseren.

HOOFDSTUK 02

De belangrijkste tools per categorie

Het aanbod verandert snel. Dit overzicht toont de bekendste namen in november 2026. Prijzen wijzigen vaak: check altijd de website van de tool zelf.

CHAT Chat-assistenten

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
ChatGPT	De bekendste AI-assistent, van OpenAI. Schrijven, analyseren, beelden maken, zoeken op het web.	Gratis versie + betaalde abonnementen
Claude	Assistent van Anthropic. Sterk in schrijven, lange documenten en analyse. Uitbreidbaar met Skills en connectors.	Gratis versie + betaalde abonnementen (Pro, Max, ...)
Gemini	De assistent van Google, verweven met Gmail, Docs en andere Google-diensten.	Gratis versie + betaalde abonnementen
Grok	Assistent van xAI, geïntegreerd in X (Twitter) en ook als aparte app.	Gratis versie + betaalde abonnementen
Copilot	Microsofts assistent, ook ingebouwd in Word, Excel, Outlook en Teams (Microsoft 365).	Gratis versie; Microsoft 365-integratie betalend
Mistral (Le Chat)	Assistent van het Franse Mistral AI. Interessant als je een Europese speler verkiest.	Gratis versie + betaalde abonnementen

BEELD Beeld

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
Midjourney	Bekend om zijn artistieke, sfeervolle beelden. Werkt via de website of Discord.	Betalend; geen gratis proef op de website
Adobe Firefly	Adobe's eigen beeld-AI, ook ingebouwd in Photoshop en Adobe Express.	Via Adobe-abonnementen
Higgsfield	Creatieve suite in de browser met eigen modellen én modellen van anderen (o.a. Kling, Veo) onder één abonnement.	Beperkt gratis plan (met watermerk) + betaald
ChatGPT & Gemini	Ook de grote chat-assistenten maken en bewerken beelden rechtstreeks in de chat.	Beperkt in de gratis versies

VIDEO Video

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
Higgsfield	Sterk in filmische video met cameracontrole en scènes met meerdere shots.	Beperkt gratis plan + betaald
Runway	Een van de pioniers in AI-video: genereren en bewerken van clips.	Eenmalig gratis startkrediet + betaald
Veo	Het videomodel van Google, te gebruiken via Gemini en Google Flow.	Beperkt gratis via Flow; meer met abonnement
Kling	Videomodel van het Chinese Kuaishou, ook beschikbaar via platformen als Higgsfield.	—
Sora	**Let op:** OpenAI stopte met Sora. De app sloot op 26 april 2026, de API op 24 september 2026.	Niet meer beschikbaar

AUDIO Stem & audio

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
ElevenLabs	Realistische AI-stemmen: voice-overs, vertalen en nasynchroniseren (dubbing), stemklonen, ook geluidseffecten en muziek.	Gratis plan + betaalde plannen
Suno	Maakt complete liedjes (muziek én zang) op basis van een tekstbeschrijving.	—

CODE Coding & agents

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
Claude Code	Claude als programmeur in je terminal of code-editor. Leest je project, past bestanden aan en voert taken zelfstandig uit (een *agent*).	In betaalde Claude-abonnementen; niet in de gratis versie
Cursor	Code-editor met ingebouwde AI: je vraagt in gewone taal wat er moet veranderen.	Gratis instapversie + betaald

AUTO Automatisatie

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
Zapier	Koppelt duizenden apps zonder code: "als er een formulier binnenkomt, maak dan een lead aan in je CRM".	Gratis plan + betaald
Make	Visuele bouwer voor automatisaties met blokjes en pijlen. Krachtig voor complexere flows.	Gratis plan + betaald
n8n	Automatisatieplatform dat je zelf kan hosten (eigen server) of in de cloud gebruikt. Populair voor AI-agents.	Zelf hosten mogelijk; cloud betalend

DESIGN Design

Tool	Wat is het?	Gratis / betalend
Canva	Online designtool voor social posts, presentaties en flyers, met AI-functies om teksten en beelden te maken of aan te passen.	Gratis versie + Canva Pro / Teams

> **TIP VAN DGNRS**
>
> Je hoeft niet alles te kennen. Begin met **één chat-assistent** die je elke dag gebruikt, en voeg pas een tweede tool toe als je een concreet probleem hebt (bv. "ik heb elke week video's nodig"). Een "—" in de tabel betekent: prijsmodel wijzigt vaak, check de site.

HOOFDSTUK 03

Claude Skills: leer Claude jouw manier van werken

Een **Skill** is een map met instructies (en eventueel voorbeelden, sjablonen of scripts) die Claude automatisch gebruikt wanneer het relevant is. Je legt het één keer goed uit, en hoeft het daarna nooit meer te herhalen.

Zonder Skill

Elke keer opnieuw plakken: "schrijf in onze huisstijl, gebruik je-vorm, max 150 woorden, eindig met een vraag..."

Met Skill

Je zegt: "Maak een LinkedIn-post over ons nieuwe project." Claude herkent de taak en volgt jouw vaste regels.

Hoe werkt het slim?

Claude leest eerst alleen de **naam en beschrijving** van al je Skills (dat kost weinig ruimte). Pas als je vraag overeenkomt met een beschrijving, laadt Claude de volledige instructies. Anthropic noemt dat *progressive disclosure*: daardoor kan je veel Skills installeren zonder dat Claude trager of verwarder wordt.

Stap voor stap je eerste Skill maken

1. **Kies een taak die je vaak herhaalt.** Bv. offertes opstellen, social posts in huisstijl, klantmails beantwoorden, een rapport opmaken.
2. **Maak een map** met een duidelijke naam, bv. `linkedin-post`. Regels voor de naam: alleen kleine letters, cijfers en koppeltekens, max. 64 tekens, en de woorden "claude" of "anthropic" mogen er niet in.
3. **Maak in die map een bestand `SKILL.md`.** Bovenaan staat een kort blok (de *frontmatter*) met `name` en `description`. De beschrijving (max. 1.024 tekens) moet zeggen **wat** de Skill doet én **wanneer** Claude hem moet gebruiken.
4. **Schrijf daaronder de instructies** in gewone taal: stappen, regels, do's en don'ts, en een voorbeeld van een goed resultaat.
5. **Voeg eventueel extra bestanden toe** in dezelfde map: een sjabloon, voorbeeldteksten, je logo-richtlijnen of een script.
6. **Installeer de Skill** (zie volgende pagina) en **test** met een paar vragen. Gebruikt Claude hem niet? Maak de beschrijving concreter met woorden die je zelf zou gebruiken.

Voorbeeld: `linkedin-post/SKILL.md`

```
---
name: linkedin-post
description: Schrijft LinkedIn-posts in de huisstijl van ons bureau. Gebruik
  deze skill wanneer de gebruiker vraagt om een LinkedIn-post, social post
  of aankondiging voor LinkedIn.
---
# LinkedIn-post in onze huisstijl

## Regels
- Schrijf in het Nederlands (Vlaams), in de je-vorm.
- Begin met een sterke openingszin van max. 12 woorden.
- Max. 150 woorden, korte alinea's, maximaal 2 emoji.
- Eindig met een vraag aan de lezer.
- Geen klantnamen zonder toestemming.

## Voorbeeld van een goede post
(plak hier een post die goed werkte)
```

Installeren in Claude (web & desktop-app)

1. Ga naar **Settings → Capabilities** en zet **Code execution and file creation** aan (in de nieuwe lay-out heet dat *Create and edit files*). Skills hebben dat nodig.
2. **Zip de map** (niet alleen de bestanden erin): in het zip-bestand moet de map `linkedin-post/` bovenaan staan, met `SKILL.md` erin. De mapnaam moet gelijk zijn aan de `name`.
3. Ga naar **Customize → Skills**, klik op **+** → **Create skill** → **Upload a skill** en kies je zip.
4. Zet de Skill **aan** en test met een paar vragen.

Volgens Anthropic zijn Skills beschikbaar op de Free-, Pro-, Max-, Ultra-, Team- en Enterprise-plannen. Bij Team en Enterprise moet een beheerder ze eventueel eerst toelaten.

Installeren in Claude Code

In Claude Code (de programmeerversie) is een Skill gewoon een map op je computer, je hoeft niets te uploaden:

```
# Persoonlijke skill: werkt in al je projecten op deze computer
mkdir -p ~/.claude/skills/linkedin-post
# zet daarin je SKILL.md:  ~/.claude/skills/linkedin-post/SKILL.md

# Projectskill: alleen voor één project (ook te delen met je team via git)
.claude/skills/linkedin-post/SKILL.md
```

Claude gebruikt de Skill automatisch als je vraag past bij de beschrijving. Je kan hem ook zelf oproepen door `/linkedin-post` te typen.

> **VEILIGHEID**
> Een Skill kan Claude instructies en code laten uitvoeren. Anthropic raadt aan om enkel Skills te gebruiken die je **zelf gemaakt** hebt of die van een **betrouwbare bron** komen. Lees een Skill van iemand anders altijd eerst na.

ZO LEER JE MEER

- Anthropic Academy: cursus **Claude 101 – Working with skills** (academy.claude.com)
- Help Center: "What are Skills?", "Use skills in Claude" en "How to create custom skills" (support.claude.com)
- Documentatie: **Agent Skills – overview** (docs.claude.com) en **Extend Claude with skills** (code.claude.com)
- Handige truc: vraag Claude zelf om samen met jou een SKILL.md te schrijven op basis van een taak die je beschrijft.

HOOFDSTUK 04

Begrippenlijst

De woorden die je het vaakst hoort, uitgelegd zonder jargon.

AI-model
Het "brein" achter een tool, bv. een specifiek LLM. Eén app (zoals ChatGPT) kan verschillende modellen gebruiken.

LLM (Large Language Model)
Een groot taalmodel, getraind op enorme hoeveelheden tekst, dat tekst begrijpt en schrijft.

Prompt
De opdracht die je aan de AI geeft. Jouw briefing.

Token
Het stukje tekst (vaak een deel van een woord) waarmee een model rekent. Gebruik en kosten worden vaak in tokens uitgedrukt.

Context window
Hoeveel tekst het model in één gesprek tegelijk "in zijn hoofd" kan houden: je vragen, antwoorden en documenten samen.

Hallucinatie
Wanneer AI met grote stelligheid iets verzint: een fout cijfer, een onbestaande bron. Controleer daarom altijd.

Agent
AI die niet alleen antwoordt, maar zelfstandig stappen zet om een doel te bereiken: zoeken, bestanden aanpassen, tools gebruiken.

Multimodaal
Een model dat meerdere soorten input of output aankan: tekst, beeld, geluid, video.

API
Application Programming Interface: een "stopcontact" waarmee software met andere software praat. Zo bouw je AI in je eigen website of app.

API key
Een geheime sleutel die toegang geeft tot een API en waarop het verbruik wordt aangerekend. Behandel hem als een wachtwoord.

Fine-tuning
Een bestaand model bijtrainen met eigen voorbeelden zodat het een specifieke taak of stijl beter beheerst.

RAG
Retrieval-Augmented Generation: de AI zoekt eerst in jouw documenten (bv. handleidingen) en baseert zijn antwoord daarop.

Plugin / connector
Een koppeling die een AI-assistent toegang geeft tot een andere dienst, zoals je agenda, Google Drive of Slack.

Open source
Software (of een model) waarvan de code of "gewichten" openbaar zijn, zodat je die zelf kan gebruiken, aanpassen of hosten.

Skill
Een map met instructies en bestanden die een assistent zoals Claude leert hoe jij een taak wil laten uitvoeren (zie hoofdstuk 3).

MCP (Model Context Protocol)
Een open standaard, oorspronkelijk van Anthropic, waarmee AI-assistenten op een uniforme manier met andere programma's en data kunnen verbinden. Zie het als de "USB-C-stekker" voor AI.

MCP IN DE PRAKTIJK: ADOBE

Op Adobe MAX (november 2026) kondigde Adobe **lokale MCP-integraties** aan voor **Photoshop, Illustrator, Premiere en After Effects**. Daarmee kan je een AI-agent naar keuze rechtstreeks laten werken in je eigen projectbestanden op je computer, terwijl lagen, vectoren en sequenties bewerkbaar blijven. Adobe plant een **private beta in het begin van 2027**; prijzen en ondersteunde agents zijn nog niet bekendgemaakt.

HOOFDSTUK 05

Praktische tips

Goed prompten: de 5 ingrediënten

Ingrediënt	Wat bedoel je?	Voorbeeld
Rol	Wie moet de AI zijn?	"Je bent een ervaren marketeer voor kmo's."
Taak	Wat moet er precies gebeuren?	"Schrijf 3 onderwerpregels voor een nieuwsbrief."
Context	Achtergrond, doelgroep, doel	"Voor bakkers in Oost-Vlaanderen, over onze nieuwe webshop."
Vorm	Lengte, toon, opmaak	"Max. 8 woorden, speels, in de je-vorm."
Voorbeeld	Toon wat goed is	"Zo klinkt ons merk: ..."

GOUDEN REGEL

Zie het eerste antwoord als een **eerste versie**. Stuur bij: "korter", "formeler", "geef 5 alternatieven", "wat ontbreekt er nog?". Vraag de AI ook om **eerst vragen te stellen** als iets onduidelijk is.

VEILIGHEID & PRIVACY

- Deel **nooit** wachtwoorden, API keys of bankgegevens.
- Geen klantgegevens of persoonsgegevens in publieke AI-tools zonder afspraken (denk aan de GDPR).
- Check in de instellingen of je gesprekken gebruikt mogen worden om modellen te trainen.
- Gebruik voor je bedrijf liefst zakelijke versies met duidelijke data-afspraken.
- Controleer feiten, cijfers en bronnen altijd zelf.

KOSTEN IN DE HAND

- Start met de **gratis versies** en betaal pas als je tegen limieten botst.
- Kies **één hoofdabonnement** in plaats van vijf losse.
- Werk je met API's? Stel **budgetlimieten** en waarschuwingen in.
- Let bij beeld- en video-tools op **credits**: die gaan sneller op dan je denkt.
- Maandelijks even nakijken welke abonnementen je echt gebruikt.

Je eerste 30 dagen met AI

1

Week 1 – Kennismaken

Kies één chat-assistent. Gebruik hem elke dag voor één echte taak: een mail, een samenvatting, een idee.

2

Week 2 – Beter prompten

Gebruik de 5 ingrediënten. Bewaar je beste prompts in een document.

3

Week 3 – Eén proces verbeteren

Kies een taak die je wekelijks doet en maak er een vaste werkwijze of Skill van.

4

Week 4 – Uitbreiden & afspraken

Test één extra tool (beeld, video of automatisatie) en leg met je team vast wat wel en niet mag.

Klaar om AI echt in te zetten?

AI is een hulpmiddel, geen vervanging van jouw vakmanschap. Begin klein, blijf nieuwsgierig en controleer altijd het resultaat. Wil je weten wat AI concreet voor jouw bedrijf kan betekenen? **DGNRS** helpt je graag op weg.

Informatie gecontroleerd in november 2026. AI-tools, functies en prijzen veranderen snel; raadpleeg altijd de officiële website van de aanbieder.